**ДОГОВОР на оказание санаторно-курортных услуг**

**с. Курорта « »\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_**

ООО Санаторий «Красноусольск», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице главного экономиста Ярмеевой Клары Аскатовны, действующего на основании доверенности №18 от 23.12.2022, с одной стороны, и гражданин (ка), \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_действующий от своего имени и в своих интересах, именуемый в дальнейшем «Клиент», с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. Предмет договора.**

1.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание санаторно-курортных услуг, включающих лечение, питание и проживание. Санаторно-курортные услуги оформляются путевкой, являющейся бланком строгой отчетности утвержденной формы, с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выбытия, стоимости оказанных услуг.

При этом Исполнитель гарантирует, что располагает всеми условиями для надлежащей организации лечения, питания и проживания Клиента, включая предоставление услуг, подлежащих лицензированию.

1.2. Санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой, делению на части не подлежат. Передача путевки третьему лицу, не указанному в путевке запрещена.

1.3. Исполнитель обязуется передать, а Клиент принять и оплатить следующие санаторно-курортные путевки:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**2.Обязательства сторон.**

***2.1. Исполнитель обязан:***

2.1.1. После оплаты полной стоимости санаторно-курортных услуг, указанной в п. 3.2. настоящего договора, передать Клиенту путевку на санаторно-курортное лечение.

2.1.2. Предоставить Клиенту полную и достоверную информацию обо всех предоставляемых Исполнителем услугах и перечне необходимых документов для оформления путевки Исполнителя.

2.1.3. Обеспечить круглосуточное обслуживание Клиента с момента его прибытия до момента убытия из Санатория.

2.1.4. Обеспечить Клиенту, прибывшему на санаторно-курортное лечение по путевке, размещение в течении всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере категории, соответствующей приобретенной путевке, получение питания и медицинских услуг, входящих в гарантированный объем, при отсутствии противопоказаний у Клиента, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в условиях санатория.

2.1.5. Обеспечить Клиенту, прибывшему на санаторно-курортное лечение выдачу обратного талона к путевке с указанием фактического времени пребывания по путевке.

***2.2.Исполнитель вправе:***

2.2.1. Отказать в предоставлении услуг, если Клиент не прибыл в Санаторий в течение 3 (трех) календарных дней с даты начала действия путевки; Перенос сроков заезда и выезда осуществляется на основании заявления Клиента и при наличии возможности у Исполнителя.

2.2.2. Отказать Клиенту в прохождении санаторно-курортного лечения в случае, если после консультации с врачом Исполнителя у Клиента выявлены противопоказания для прохождения санаторно-курортного лечения;

2.2.3. По согласованию с Клиентом включать или исключать в рамках программы санаторно-курортного курса оздоровительные, медицинские процедуры, изменять диету, режим питания, назначенные специалистами Исполнителя, в пределах стоимости услуг по настоящему Договору;

2.2.4. Оказывать санаторно-курортные услуги самостоятельно или силами третьих лиц.

2.2.5. При нарушении Клиентом правил пребывания в Санатории, локальных актов Санатория, совершении правонарушений в области охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности, прекратить предоставление Услуг и расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом Клиента.

2.2.6. В случае болезни Клиента в период прохождения санаторно-курортного лечения и направления его в стационарное медицинское учреждение, Исполнитель вправе продлить пребывание Клиента на срок, соответствующий нахождению Клиента в стационарном медицинском учреждении, при отсутствии у Клиента противопоказаний и при наличии свободных мест, либо по заявлению Клиента вернуть денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем.

2.2.6.1. В случае болезни Клиента, либо другого его состояния, возникшего по вине Клиента, вызванного нарушением Правил пребывания в Санатории, а также других локальных актов, и препятствующего ему проходить санаторно-курортное лечение, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с удержанием фактически понесенных расходов.

2.2.7. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке Клиента дату отсутствуют свободные номера.

2.2.8. Не продлевать срок путевки, не возвращать денежные средства Потребителю за дни опозданий и досрочного отъезда без уважительных причин.

2.2.9. Оказывать дополнительные платные услуги (в т.ч. медицинские, физкультурно-оздоровительные, не входящие в стоимость путевки) по действующим ценам Санатория.

2.2.10. корректировать состав и количество диагностических и лечебных процедур в зависимости от нозологической формы заболевания, индивидуального состояния пациента.

2.2.11. В случае выявления у лица, прибывшего в санаторий симптомов респираторных вирусных инфекций (далее - ОРВИ), установления диагноза новой коронавирусной инфекции COVID-19, а также с лицом из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19, Санаторий вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор путем письменного уведомления Потребителя в течение 24 часов.

***2.3. Клиент обязан:***

2.3.1. Добросовестно исполнять все условия настоящего договора;

2.3.2. Оплатить в полном объеме, в соответствии с условиями настоящего договора, стоимость санаторно-курортных услуг.

2.3.3. Использовать путевку в указанный в ней срок;

2.3.4. Выполнять все требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление Услуг. Под требованиями Исполнителя, обеспечивающими качественное предоставление Услуг и подлежащими обязательному исполнению Клиентом, понимаются: 1) соблюдение режима питания в рамках определенного Клиенту санаторно-курортного курса; 2) своевременность и последовательность прохождения процедур и мероприятий, определенных графиком санаторно-курортного курса ( при нарушение данного пункта возврат денежных средств не предусмотрен); 3) недопустимость приема алкогольных напитков, наркотических средств и (или) психотропных веществ во время прохождения санаторно-курортного курса; 4)предоставление достоверной информации о состоянии здоровья, наличии заболеваний, режиме питания до прибытия в санаторий и во время прохождения санаторно-курортного курса.

2.3.5. Во время прохождения санаторно-курортного курса сообщать Исполнителю обо всех обстоятельствах, препятствующих выполнению Клиентом условий настоящего Договора;

2.3.6. В день прибытия в Санаторий, Клиент должен предъявить:

- паспорт (иной документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке)

- санаторно-курортную карту (в случае её отсутствия Клиент может воспользоваться услугами Санатория, входящие по оформлению санаторно-курортной карты );

- для детей от 4 до 14 лет - свидетельство о рождении.

Регистрация Клиентов-несовершеннолетних граждан, не достигших возраста 14-лет, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним (и) родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающего лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

В случае представления ненадлежащим образом оформленной санаторно-курортной карты Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг.

В тоже время при наличии возможности у Исполнителя, санаторно-курортная карта может быть оформлена Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней за дополнительную оплату.

2.3.7. Строго соблюдать назначения врача, время и порядок проведения необходимых исследований и процедур, режим, назначенный врачом, выполнять все указания медицинского персонала.

2.3.8. Соблюдать правила проживания, установленные в Санатории.

2.3.9. Соблюдать правила противопожарной безопасности, установленные в Санатории.

2.3.10. При досрочном отъезде Потребитель обязан уведомить Исполнителя минимум за 12 часов до установленного расчетного часа (08:00).

2.3.11. При посещении развлекательных мероприятий отдыхающим необходимо иметь при себе санаторно-курортную карту.

***2.4. Клиент вправе:***

2.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о методах оздоровления и лечения, результатах проведенного оздоровления и лечения, а также получать рекомендации специалистов Исполнителя по правильному питанию и образу жизни после проведения санаторно-курортного курса;

2.4.2. По согласованию со специалистами Исполнителя отказаться от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного курса без возврата исполнителем их стоимости, либо заменить их на иные процедуры, в пределах стоимости услуг по настоящему Договору;

2.4.3. Приобретать дополнительные платные Услуги, оказываемые Исполнителем, если это не препятствует прохождению выбранного санаторно-курортного курса и не противоречит рекомендациями врача Исполнителя;

2.4.4. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

**3.Расчёты и порядок оплаты.**

3.1. Стоимость санаторно-курортных услуг, определяется в соответствии с утвержденным прейскурантом Исполнителя. При этом не допускается перерасчет стоимости услуг в сторону увеличения, в случае если услуги оплачены Клиентом в полном объеме на дату введения в действие нового прейскуранта Исполнителя.

3.2. Стоимость санаторно-курортных услуг, являющихся предметом настоящего договора, составляет: 00 000,00 (рублей 00 копеек) рублей.

3.3. Клиент производит оплату полной стоимости санаторно-курортной путевки не позднее дня прибытия в санаторно-курортное учреждение. Оплата производится перечислением безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо вносится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя или на его расчетный счет.

Оказание санаторно-курортных услуг Клиенту производится после полной оплаты стоимости санаторно-курортных услуг, при наличии у Клиента заполненного бланка путевки.

3.4. Плата за проживание в Санатории взимается в соответствии с расчетным часом. У Исполнителя установлен расчетный час: время заезда – 09 ч. 00 мин., время выезда – 08 ч. 00 мин. местного времени.

3.5. При срочном бронировании (за 5 суток и менее до даты заезда) оплата (в случае безналичного перечисления денежных средств) должна быть произведена не позднее 24 часов с момента подтверждения брони (выставления счета). Если оплата не произведена в указанные сроки, то бронирование автоматически аннулируется без уведомления Потребителя.

**4.Ответственность сторон.**

4.1. По настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.2. Все споры и разногласия между сторонами договора разрешаются путем переговоров, в случае не достижения соглашения, передаются на рассмотрение судебных органов.

4.3. В случае нарушения клиентом Правил проживания (п. 2.3.5. настоящего Договора) и/или Правила противопожарной безопасности (п. 2.3.6. настоящего Договора), установленных в Санатории, и/или не соблюдения назначений и/или режима, назначенного врачом, невыполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Клиента, Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий договор.

4.4. В случае нанесения Клиентом материального ущерба Исполнителю, он обязан возместить Исполнителю в полном объеме нанесенный материальный ущерб.

4.5. При вынужденном отъезде Клиента по уважительным причинам: заболевание самого Клиента, тяжелое состояние или смерть близких людей, денежные средства возвращаются лицу, оплатившему путевку, согласно «Положения о порядке возврата денежных средств клиентам ООО Санаторий «Красноусольск»».

4.6. В случае отсутствия уважительных причин, Клиенту возвращается стоимость «Услуг» с вычетом фактически понесенных расходов, согласно «Положения о порядке возврата денежных средств клиентам в ООО Санаторий «Красноусольск».

4.7. При уведомлении Исполнителя о досрочном выезде после расчетного часа (08:00 ч.) стоимость текущих суток перерасчету и возврату не подлежит.

4.8. При нарушении сроков заезда по заказанной брони Исполнитель не гарантирует размещение отдыхающих в указанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг, в случае предоставления номеров другой категории.

4.9. В случае причинения Клиентом вреда имуществу Исполнителя, данный вред предстоит оценке Сторонами с составлением акта, подписанного Сторонами (Клиентом и Исполнителем). Причиненный вред Клиент обязуется возместить в полном объеме путем внесения денежных средств в кассу санатория либо иными способами, не запрещенными действующим законодательством.

4.10. По причине противопоказания дальнейшего пребывания Клиента в санатории, Исполнитель создает врачебно-экспертную комиссию с составлением Акта, подтверждающего противопоказание для санаторно- курортного лечения, на основании которого Клиенту предлагаются альтернативные варианты лечения, либо возвращается стоимость услуг за неиспользованные дни, согласно «Положения о порядке возврата денежных средств».

4.11. Родители или иные законные представители, приезжающие с детьми, несут ответственность за безопасность и жизнь своих детей во время пребывания в санатории, а также за нарушение Правил пребывания в санатории детьми и за порчу имущества Исполнителя.

4.12. Клиент, прибывший по путевке с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Санаторием, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости путевки (услуги). В этом случае стоимость неиспользованных по путевке дней не возмещается

**5. Условия прибытия и размещения**

5.1. Заезд производится точно в срок, указанный в бланке путевки.

5.2. Прием Клиентов производится в любое время суток в соответствии с установленным расчетным часом.

5.3. После оформления всех документов и при условии полной оплаты услуг, Клиенту выдаются ключи от номера, и лечебный пропуск. Право выбора конкретного номера, принадлежащего к выбранной Клиентом категории, остается за Исполнителем.

5.4. Поселение (выезд) Клиента производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путевке, в соответствии с установленным в санатории расчетным часом.

5.5. Клиенты, прибывшие раньше срока действия санаторно-курортной путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест с оплатой по действующему на дату заезда ценовому каталогу (прейскурант цен на услуги проживания, прейскурант цен на санаторно-курортные путевки и путевки на отдых).

5.6. В случае опоздания по оплаченной путевке до 3-х суток при предварительном согласовании с Исполнителем Клиент принимается без восстановления срока опоздания.

5.7. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д транспорта, продление пребывания в санатории производится за дополнительную плату при наличии свободных мест. В случае отсутствия в санатории свободных мест Клиент обязан освободить номер в установленный срок. В случае задержки выезда Клиента после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Клиента в порядке, установленном Исполнителем.

5.8. В случае досрочного размещения или задержки выезда Клиента взимается оплата соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом почасовой стоимости проживания, Прейскурантом цен на услуги питания.

**6. Срок действия договора. Изменение и прекращение договора.**

6.1. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта счета на оплату (с момента оплаты по счету) и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

**7. Иные условия**

7.1. Все споры, возникшие по настоящему договору, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2.Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.

7.3. Настоящий договор заключен в 2-х экземплярах, имеющих равную силу, один из которых находится у Клиента, другой у Исполнителя.

7.4. Путевка действительна только для указанного в ней лица.

7.5. Клиент дает согласие ООО Санаторий «Красноусольск на обработку (включая сбор, запись, накопление, хранение, уточнение, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных (ФИО, ИНН, ССГПС, дата и место рождения, пол, место жительства, реквизиты паспорта, место работы,и телефон- при их представлении) в целях оказания Исполнителем санаторно-курортных услуг. Передача персональных данных третьим лицам не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Согласие действует до истечения сроков хранения или его отзыва в письменной форме. При отдыхе совместно с несовершеннолетними детьми данное Согласие распространяется и на детей.

7.6. Подписанием настоящего Договора потребитель подтверждает: ознакомление со всеми Правилами, действующими в санатории (в т.ч. Правилами пребывания в санатории, Правила предоставления услуг по путевке, Правилами пожарной безопасности и др. Правила доводятся до сведения Потребителя путем размещения на официальном сайте санатория: www.krasnousolsk.ru.

**8. Адреса и реквизиты сторон:**

|  |  |
| --- | --- |
| **Исполнитель**  ООО Санаторий «Красноусольск»  453079, Республика Башкортостан,  Гафурийский район, с. Курорта  ИНН 0219008473 КПП 021901001  р/с 40702810206000002960  Башкирское отделение №8598 ПАО Сбербанк  к/с 30101810300000000601  БИК 048073601  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ К.А.Ярмеева | **Клиент (Ф.И.О.)**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Дата рождения: 00.00.0000  Паспортные данные: серия\_\_\_\_ номер\_\_\_\_\_\_\_\_\_  код подразделения\_\_\_\_\_\_\_  Выдан\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Контактные данные (тел., email):\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН: |