

**ДОГОВОР**  
**оказания санаторно-курортных услуг № \_\_\_\_\_**

Российская Федерация, Башкортостан Республика, Гафурийский р-н, с  
Курорта, Юбилейная ул, дом № 10

\_\_\_\_\_ (дата)

АО Санаторий "Красноусольск" Лист записи Единого государственного реестра юридических лиц от 19 июня 2017 года, ОГРН 1170280040765, на основании лицензии № Л041-01170-02/00314733 от 12.07.2017 г., выданной Министерством здравоохранения Республики Башкортостан (г. Уфа, ул. Тукаева), тел. 250-33-10), в дальнейшем именуемый «Исполнитель» в лице начальника отдела продаж и размещения Маркисовой Оксаны Рафкатовны, действующей на основании Доверенности № 19 от 01.12.2025 г. с одной стороны, и с другой стороны гражданин (ка) \_\_\_\_\_, именуемый в дальнейшем «Потребитель», заключили настоящий договор о нижеследующем:

**1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

1.1. Предметом настоящего договора является возмездное оказание санаторно-курортных услуг, включающих лечение, питание и проживание. Санаторно-курортные услуги оформляются путевкой, являющейся бланком строгой отчетности утвержденной формы, с указанием санаторно-курортной организации, даты прибытия, срока пребывания, даты выезда, стоимости оказанных услуг.

При этом Исполнитель гарантирует, что располагает всеми условиями для надлежащей организации лечения, питания и проживания Клиента, включая предоставление услуг, подлежащих лицензированию.

1.2. Санаторно-курортные услуги, оформленные путевкой, делению на части не подлежат. Передача путевки третьему лицу, не указанному в путевке запрещена.

1.3. Исполнитель обязуется передать, а Клиент принять и оплатить следующие санаторно-курортные путевки:

№	Наименование услуг	Стоимость прейскуранту, руб.	по	Количество услуг	Сумма к оплате, руб.
		Итого: _____		Аванс: _____	Остаток: _____

**2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

**2.1. Исполнитель обязан:**

2.1.1. После оплаты полной стоимости санаторно-курортных услуг, указанной в п. 3.2. настоящего договора, передать Клиенту путевку на санаторно-курортное лечение.

2.1.2. Предоставить Клиенту полную и достоверную информацию обо всех предоставляемых Исполнителем услугах и перечне необходимых документов для оформления путевки Исполнителем.

2.1.3. Обеспечить круглосуточное обслуживание Клиента с момента его прибытия до момента убытия из Санатория.

2.1.4. Обеспечить Клиенту, прибывшему на санаторно-курортное лечение по путевке, размещение в течение всего срока пребывания, указанного в путевке, в номере категории, соответствующей приобретенной путевке, получение питания и медицинских услуг, входящих в гарантированный объем, при отсутствии противопоказаний у Клиента, в соответствии с действующими нормативными актами, методическими рекомендациями и утвержденными методиками по лечению отдельных заболеваний в условиях санатория.

2.1.5. Обеспечить Клиенту, прибывшему на санаторно-курортное лечение выдачу обратного талона к путевке с указанием фактического времени пребывания по путевке.

**2.2. Исполнитель вправе:**

2.2.1. Отказать в предоставлении услуг, если Клиент не прибыл в Санаторий в течение 3 (трех) календарных дней с даты начала действия путевки; Перенос сроков заезда и выезда осуществляется на основании заявления Клиента и при наличии возможности у Исполнителя.

2.2.2. Отказать Клиенту в прохождении санаторно-курортного лечения в случае, если после консультации с врачом Исполнителя у Клиента выявлены противопоказания для прохождения санаторно-курортного лечения;

2.2.3. По согласованию с Клиентом включать или исключать в рамках программы санаторно-курортного курса оздоровительные, медицинские процедуры, изменять диету, режим питания, назначенные специалистами Исполнителя, в пределах стоимости услуг по настоящему Договору;

2.2.4. Оказывать санаторно-курортные услуги самостоятельно или силами третьих лиц.

2.2.5. При нарушении Клиентом правил пребывания в Санатории, локальных актов Санатория, совершении правонарушений в области охраны общественного порядка и обеспечения общественной безопасности, прекратить предоставление Услуг и расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, письменно предупредив об этом Клиента.

2.2.6. В случае болезни Клиента в период прохождения санаторно-курортного лечения и направления его в стационарное медицинское учреждение, Исполнитель вправе продлить пребывание Клиента на срок, соответствующий нахождению Клиента в стационарном медицинском учреждении, при отсутствии у Клиента противопоказаний и при наличии свободных мест, либо по заявлению Клиента вернуть денежные средства за вычетом фактически понесенных расходов Исполнителем.

2.2.6.1. В случае болезни Клиента, либо другого его состояния, возникшего по вине Клиента, вызванного нарушением Правил пребывания в Санатории, а также других локальных актов, и препятствующего ему проходить санаторно-курортное лечение, Исполнитель имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке с удержанием фактически понесенных расходов.

2.2.7. Исполнитель вправе отказать в бронировании, если на указанную в заявке Клиента дату отсутствуют свободные номера.

2.2.8. Не продлевать срок путевки, не возвращать денежные средства Потребителю за дни опозданий и досрочного отъезда без уважительных причин.

2.2.9. Оказывать дополнительные платные услуги (в т.ч. медицинские, физкультурно-оздоровительные, не входящие в стоимость путевки) по действующим ценам Санатория.

2.2.10. корректировать состав и количество диагностических и лечебных процедур в зависимости от нозологической формы заболевания, индивидуального состояния пациента.

2.2.11. В случае выявления у лица, прибывшего в санаторий симптомов респираторных вирусных инфекций (далее - ОРВИ), установления диагноза новой коронавирусной инфекции COVID-19, а также с лицом из групп риска заражения новой коронавирусной инфекцией COVID-19, Санаторий вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий договор путем письменного уведомления Потребителя в течение 24 часов.

**2.3. Клиент обязан:**

2.3.1. Добросовестно исполнять все условия настоящего договора;

2.3.2. Оплатить в полном объеме, в соответствии с условиями настоящего договора, стоимость санаторно-курортных услуг.

2.3.3. Использовать путевку в указанный в ней срок;

2.3.4. Выполнять все требования Исполнителя, обеспечивающие качественное предоставление Услуг. Под требованиями Исполнителя, обеспечивающими качественное предоставление Услуг и подлежащими обязательному исполнению Клиентом, понимаются: 1) соблюдение режима питания в рамках определенного Клиенту санаторно-курортного курса; 2) своевременность и последовательность прохождения процедур и мероприятий, определенных графиком санаторно-курортного курса (при нарушении данного пункта возврат денежных средств не предусмотрен); 3) недопустимость приема алкогольных напитков, наркотических средств и (или) психотропных веществ во время прохождения санаторно-курортного курса; 4) предоставление достоверной информации о состоянии здоровья, наличии заболеваний, режиме питания до прибытия в санаторий и во время прохождения санаторно-курортного курса.

2.3.5. Во время прохождения санаторно-курортного курса сообщать Исполнителю обо всех обстоятельствах, препятствующих выполнению Клиентом условий настоящего Договора;

2.3.6. В день прибытия в Санаторий, Клиент должен предъявить:

- паспорт (иной документ, удостоверяющий его личность, оформленный в установленном порядке)

- санаторно-курортную карту (в случае её отсутствия Клиент может воспользоваться услугами Санатория, входящие по оформлению санаторно-курортной карты);

- для детей от 3 до 14 лет - свидетельство о рождении.

Регистрация Клиентов-несовершеннолетних граждан, не достигших возраста 14-лет, осуществляется на основании документов, удостоверяющих личность находящихся вместе с ним (и) родителей (усыновителей, опекунов) или близких родственников, сопровождающих лица (лиц), документа, удостоверяющего полномочия сопровождающего лица, а также свидетельств о рождении этих несовершеннолетних.

В случае представления ненадлежащим образом оформленной санаторно-курортной карты Исполнитель вправе отказать Клиенту в предоставлении услуг.

В тоже время при наличии возможности у Исполнителя, санаторно-курортная карта может быть оформлена Исполнителем в течение 3 (трех) рабочих дней за дополнительную оплату.

2.3.7. Строго соблюдать назначения врача, время и порядок проведения необходимых исследований и процедур, режим, назначенный врачом, выполнять все указания медицинского персонала.

2.3.8. Соблюдать правила проживания, установленные в Санатории.

2.3.9. Соблюдать правила противопожарной безопасности, установленные в Санатории.

2.3.10. При досрочном отъезде Потребитель обязан уведомить Исполнителя минимум за 12 часов до установленного расчетного часа (10:00).

2.3.11. При посещении развлекательных мероприятий отдыхающим необходимо иметь при себе санаторно-курортную карту.

#### 2.4. Клиент вправе:

- 2.4.1. Получать информацию о состоянии своего здоровья, включая сведения о методах оздоровления и лечения, результатах проведенного оздоровления и лечения, а также получать рекомендации специалистов Исполнителя по правильному питанию и образу жизни после проведения санаторно-курортного курса;
- 2.4.2. По согласованию со специалистами Исполнителя отказаться от каких-либо процедур, включенных в программу санаторно-курортного курса без возврата исполнителем их стоимости, либо заменить их на иные процедуры, в пределах стоимости услуг по настоящему Договору;
- 2.4.3. Приобретать дополнительные платные Услуги, оказываемые Исполнителем, если это не препятствует прохождению выбранного санаторно-курортного курса и не противоречит рекомендациями врача Исполнителя;
- 2.4.4. Клиент вправе отказаться от исполнения настоящего Договора в любое время при условии оплаты Исполнителю фактически понесенных им расходов, связанных с исполнением обязательств по данному договору.

#### 3. Расчёты и порядок оплаты.

- 3.1. Стоимость санаторно-курортных услуг, определяется в соответствии с утвержденным прейскурантом Исполнителя. При этом не допускается перерасчет стоимости услуг в сторону увеличения, в случае если услуги оплачены Клиентом в полном объеме на дату введения в действие нового прейскуранта Исполнителя.
- 3.2. Стоимость санаторно-курортных услуг, являющихся предметом настоящего договора, составляет: \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ рублей \_\_ копеек) рублей.
- 3.3. Клиент производит оплату полной стоимости санаторно-курортной путевки не позднее дня прибытия в санаторно-курортное учреждение. Оплата производится перечислением безналичных денежных средств на расчетный счет Исполнителя, либо вносится наличными денежными средствами в кассу Исполнителя. Датой оплаты считается дата поступления денежных средств в кассу Исполнителя или на его расчетный счет.
- Оказание санаторно-курортных услуг Клиенту производится после полной оплаты стоимости санаторно-курортных услуг, при наличии у Клиента заполненного бланка путевки.
- 3.4. Плата за проживание в Санатории взимается в соответствии с расчетным часом. У Исполнителя установлен расчетный час: время заезда – 12 ч. 00 мин., время выезда – 10 ч. 00 мин. местного времени.
- 3.5. При срочном бронировании (за 5 суток и менее до даты заезда) оплата (в случае безналичного перечисления денежных средств) должна быть произведена не позднее 24 часов с момента подтверждения брони (выставления счета). Если оплата не произведена в указанные сроки, то бронирование автоматически аннулируется без уведомления Потребителя.

#### 4. Ответственность сторон.

- 4.1. По настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.
- 4.2. Все споры и разногласия между сторонами договора разрешаются путем переговоров, в случае не достижения соглашения, передаются на рассмотрение судебных органов.
- 4.3. В случае нарушения клиентом Правил проживания (п. 2.3.5. настоящего Договора) и/или Правила противопожарной безопасности (п. 2.3.6. настоящего Договора), установленных в Санатории, и/или не соблюдения назначений и/или режима, назначенного врачом, невыполнение которых негативным образом может отразиться на состоянии здоровья Клиента, Исполнитель вправе досрочно расторгнуть настоящий договор.
- 4.4. В случае нанесения Клиентом материального ущерба Исполнителю, он обязан возместить Исполнителю в полном объеме нанесенный материальный ущерб.
- 4.5. При вынужденном отъезде Клиента по уважительным причинам: заболевание самого Клиента, тяжелое состояние или смерть близких людей, денежные средства возвращаются лицу, оплатившему путевку, согласно «Положения о порядке возврата денежных средств клиентам АО Санаторий «Красноусольск»».
- 4.6. В случае отсутствия уважительных причин, Клиенту возвращается стоимость «Услуг» с вычетом фактически понесенных расходов, согласно «Положения о порядке возврата денежных средств клиентам в АО Санаторий «Красноусольск»».
- 4.7. При уведомлении Исполнителя о досрочном выезде после расчетного часа (10:00 ч.) стоимость текущих суток перерасчету и возврату не подлежит.
- 4.8. При нарушении сроков заезда по заказанной брони Исполнитель не гарантирует размещение отдыхающих в указанной категории номеров, а размещает на имеющиеся свободные места с перерасчетом стоимости услуг, в случае предоставления номеров другой категории.
- 4.9. В случае причинения Клиентом вреда имуществу Исполнителя, данный вред подлежит оценке Сторонами с составлением акта, подписанного Сторонами (Клиентом и Исполнителем). Причиненный вред Клиент обязуется возместить в полном объеме путем внесения денежных средств в кассу санатория либо иными способами, не запрещенными действующим законодательством.
- 4.10. По причине противопоказания дальнейшего пребывания Клиента в санатории, Исполнитель создает врачебно-экспертную комиссию с составлением Акта, подтверждающего противопоказание для санаторно-курортного лечения, на основании которого Клиенту предлагаются альтернативные варианты лечения, либо возвращается стоимость услуг за неиспользованные дни, согласно «Положения о порядке возврата денежных средств».
- 4.11. Родители или иные законные представители, приезжающие с детьми, несут ответственность за безопасность и жизнь своих детей во время пребывания в санатории, а также за нарушение Правил пребывания в санатории детьми и за порчу имущества Исполнителя.
- 4.12. Клиент, прибывший по путевке с опозданием, если перенос срока заезда не был согласован с Санаторием, принимается без восстановления срока опоздания и без перерасчета стоимости путевки (услуги). В этом случае стоимость неиспользованных по путевке дней не возмещается

#### 5. Условия прибытия и размещения

- 5.1. Заезд производится точно в срок, указанный в бланке путевки.
- 5.2. Прием Клиентов производится в любое время суток в соответствии с установленным расчетным часом.
- 5.3. После оформления всех документов и при условии полной оплаты услуг, Клиенту выдаются ключи от номера, и лечебный пропуск. Право выбора конкретного номера, принадлежащего к выбранной Клиентом категории, остается за Исполнителем.
- 5.4. Поселение (выезд) Клиента производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путевке, в соответствии с установленным в санатории расчетным часом.
- 5.5. Клиенты, прибывшие раньше срока действия санаторно-курортной путевки, могут быть размещены в санатории при наличии свободных мест с оплатой по действующему на дату заезда ценовому каталогу (прейскурант цен на услуги проживания, прейскурант цен на санаторно-курортные путевки и путевки на отдых).
- 5.6. В случае опоздания по оплаченной путевке до 3-х суток при предварительном согласовании с Исполнителем Клиент принимается без восстановления срока опоздания.
- 5.7. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д транспорта, продление пребывания в санатории производится за дополнительную плату при наличии свободных мест. В случае отсутствия в санатории свободных мест Клиент обязан освободить номер в установленный срок. В случае задержки выезда Клиента после установленного расчетного часа плата за проживание взимается с Клиента в порядке, установленном Исполнителем.
- 5.8. В случае досрочного размещения или задержки выезда Клиента взимается оплата в соответствии с утвержденным Исполнителем Прейскурантом почасовой стоимости проживания, Прейскурантом цен на услуги питания.

#### 6. Срок действия договора. Изменение и прекращение договора.

- 6.1. Настоящий договор считается заключенным с момента акцепта счета на оплату (с момента оплаты по счету) и действует до полного исполнения сторонами обязательств по настоящему договору.

#### 7. Иные условия

- 7.1. Все споры, возникшие по настоящему договору, разрешаются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
- 7.2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору считаются действительными, если они оформлены в письменной форме и подписаны обеими Сторонами.
- 7.3. Настоящий договор заключен в 2-х экземплярах, имеющих равную силу, один из которых находится у Клиента, другой у Исполнителя.
- 7.4. Путевка действительна только для указанного в ней лица.
- 7.5. Клиент дает согласие АО Санаторий «Красноусольск» на обработку (включая сбор, запись, накопление, хранение, уточнение, блокирование, удаление, уничтожение) своих персональных данных (ФИО, ИНН, ССГПС, дата и место рождения, пол, место жительства, реквизиты паспорта, место работы, и телефон- при их предоставлении) в целях оказания Исполнителем санаторно-курортных услуг. Передача персональных данных третьим лицам не допускается, за исключением случаев, предусмотренных законодательством. Согласие действует до истечения сроков хранения или его отзыва в письменной форме. При отдыхе совместно с несовершеннолетними детьми данное Согласие распространяется и на детей.
- 7.6. Подписанием настоящего Договора потребитель подтверждает: ознакомление со всеми Правилами, действующими в санатории (в т.ч. Правилами пребывания в санатории, Правила предоставления услуг по путевке, Правилами пожарной безопасности и др. Правила доводятся до сведения Потребителя путем размещения на официальном сайте санатория: [www.krasnousolsk.ru](http://www.krasnousolsk.ru).

#### 8. Адреса и реквизиты сторон:

Санаторий  
Российская Федерация, Башкортостан Респ, Гафурийский р-н, с Курорта,  
Юбилейная ул, дом № 10  
ОГРН 1230200043501  
ИНН 0219010384 КПП 021901001  
Р/с 40702810206000002960  
Башкирское отделение №8598 ПАО Сбербанк  
БИК 048073601  
К/с 30101810300000000601  
ОКПО 93322452 ОКВЭД 86.90.4  
Тел.: 8-800-500-06-35, 8 (347) 200-07-27, e-mail: zakazinfo@list.ru

\_\_\_\_\_ О.Р. Маркисова

Пациент:

\_\_\_\_\_

Адрес: \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_

Выдан: \_\_\_\_\_

Тел.: \_\_\_\_\_

Подпись \_\_\_\_\_ / (ФИО)