**Агентский договор №**

с. Курорта “\_\_\_\_\_” \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

ООО Санаторий “Красноусольск”, именуемое в дальнейшем “Принципал”, в лице директора Бадретдинова Рамиля Рафаиловича действующий на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Агент», в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующей на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:\_

**1.ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.**

1.1. По настоящему договору Агент обязуется по поручению Принципала, за вознаграждение, от своего имени, и за свой счет совершает действия по поиску клиентов и заключению с ними договора на предоставление санаторно-курортных услуг. Услуги оформляются путёвкой на санаторно-курортное обслуживание и включают в себя услуги, входящие в стоимость гарантированного объема медицинских услуг по соответствующей путёвке. Договор на оказание санаторно-курортных услуг заключается с физическими и юридическими лицами (далее по тексту «Клиент», «отдыхающий») с ООО Санаторий «Красноусольск».

1.2. Принципал обязуется уплатить Агенту вознаграждение за оказываемые услуги в размере ­­\_\_ % от суммы проданных Агентом санаторно-курортных путевок и \_\_ % от суммы проданных Агентом санаторно-курортных путевок по акциям и спецпредложениям Принципала. На период июнь-август агентское вознаграждение не предоставляется.

1.3. Настоящий договор заключен на срок до “31” декабря 2023 г. Если до истечения срока действия Договора ни одна из Сторон не заявит о его прекращении в 10-дневный срок, Договор считается пролонгированным на тех же условиях на неопределенный срок.

**2.ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

**2.1. Агент обязуется совершать следующие действия:**

2.1.1. В письменном виде направлять Принципалу Заявку на предоставление санаторно-курортных путевок. Заявка подписывается ответственным лицом Агента и отправляется по электронной почте или по факсу, либо иным способом.

2.1.2. Оплачивать выставленные счета на санаторно-курортные путевки в срок и в порядке, предусмотренные п.3 настоящего Договора.

2.1.3. Ежемесячно до 30 числа каждого месяца производить с Принципалом сверку взаимных расчетов. До 5 числа каждого месяца, следующего за отчетным, направлять Принципалу отчет агента (согласованная форма прилагается) о выполненных работах по факсу с последующим направлением оригинала.

2.1.4. Агент обязан выполнять предусмотренные в п. 2.1. действия надлежащим образом и своевременно, руководствуясь указаниями Принципала.

2.1.5. Направлять клиентов в Санаторий в сроки, установленные в графике заезда и соответствующей путевке, с выдачей доверенности.

2.1.6. При изменении графика заезда в одностороннем порядке со стороны Агента и (или) Клиента и невозможности использования путевок по уважительным причинам в установленный в графике заезда срок, письменно сообщить об этом Принципалу не позднее, чем за 20 дней до начала срока заезда по ним.

2.1.7. Направлять на санаторно-курортное лечение Клиента по профилю санатория Принципала и при наличии санаторно-курортной карты.

2.1.8. Самостоятельно и за свой счет осуществлять продвижение информации об услугах Принципала, среди своих, существующих и потенциальных клиентов всеми доступными ему средствами, в том числе предоставить клиентам полную и достоверную информацию:

- об услугах Принципала, используя для этого переданные ему информационные и рекламно-информационные материалы Принципала;

- об условиях приёма, размещения и обслуживания, а также об услугах, не входящих в стоимость путёвки, и тарифах на них;

- о соблюдении правил внутреннего распорядка Санатория клиентами в период прохождения санаторно-курортного лечения и отдыха;

- о том, что в случае утраты или повреждения имущества Принципала, Клиент возмещает причинённые убытки в полном размере в соответствии с действующим прейскурантом в санатории;

2.1.9. Передавать Принципалу без промедления все полученное по сделкам, совершенным во исполнение поручения.

**2.2. Права и обязанности Принципала:**

**Принципал обязан:**

2.2.1. Выплатить Агенту вознаграждение согласно п.1.2. настоящего договора.

2.2.2. Принять от Агента все исполненное по настоящему договору.

2.2.3. Принять и разместить лиц, прибывших в санаторий, в номерах, согласно оговоренной категории классности, а также предоставить отдыхающим полный комплекс медицинских услуг по профилактике и лечению заболеваний по профилю Санатория, а также обеспечить их питанием.

2.2.4. Ознакомить клиентов Агента, направляемых на санаторно-курортное лечение с внутренним порядком работы санатория в период прохождения санаторно-курортного лечения и отдыха, а также предупредить их об ответственности за переданные им в пользование предметы и вещи санатория.

2.2.5. В течение 7 (семи) календарных дней от даты получения отчета Агента, подписать отчет. Направить в адрес Агента (посредством электронной почты) экземпляр отчета в сканированном виде с последующей (в течение трех дней) обязательной отправкой подписанного отчета почтой, либо, предоставить Агенту мотивированный отказ от подписания отчета.

**Принципал в праве:**

2.2.6. В одностороннем порядке изменять стоимость путёвок по каждой из программ, вводить новые программы. При этом Принципал должен письменно уведомить Агента об изменении стоимости путёвок не менее чем за 20 календарных дней до даты введения новых цен.

Повышения цен на путевки в случаях существенного изменения экономической ситуации, вызванного принятием соответствующих законодательных актов, в том числе постановлений Правительства РФ, решений органов местного самоуправления.

Изменение цен не затрагивает уже оплаченные путевки.

**3.ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1. Стоимость предоставляемых санаторно-курортных путевок определяется согласно Заявке Агента и Прейскуранта цен Санатория.

3.2. Агент обязуется оплатить стоимость санаторно-курортных путевок (в соответствии с прейскурантом цен санатория, за минусом суммы вознаграждения) перечислением на основании выставленного Принципалом счета, являющегося неотъемлемой частью настоящего договора, в порядке 100% предоплаты, в течении 7 дней со дня выставления счета.

3.3. В случае несвоевременной или неполной оплаты, Принципал вправе аннулировать заявку на бронирование, при этом вся ответственность за не предоставление услуг Клиенту возлагается на Агента.

3.4. Все услуги, входящие в путевку, предоставляются Клиентам только после поступления соответствующих денежных средств на счет или в кассу Принципала, если сторонами не согласован иной порядок предоставления услуг по конкретной путевке. В противном случае всю ответственность за не предоставление услуг по путевкам несет Агент.

**4.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

4.2. Агент в полной мере несет ответственность за предоставление любой недостоверной информации им Клиенту.

4.3. Претензии к качеству предоставленных услуг Клиент предъявляет Принципалу в письменном виде в течение 20 дней со дня отъезда из санатория. Претензии подлежат рассмотрению в течение 30 дней.

4.4. В случае нарушения Агентом условий оплаты Принципал имеет право без уплаты агентского вознаграждения взыскать с клиентов Агента полную стоимость забронированных и подтвержденных услуг по опубликованному тарифу Принципала, действующему на дату заезда клиентов, а в случае отказа клиентов от оплаты отказать им в приеме и обслуживании. За подобные действия ответственность перед клиентом несет Агент.

4.5. Принципал не производит какой-либо компенсации (натуральной или денежной) Агенту и (или) его клиентам в связи с добровольным или вынужденным отказом клиентов от забронированных, подтвержденных и оплаченных услуг.

4.6. При не сообщении, об изменении графика заезда в срок, указанный п.2.1.6. настоящего договора и отказа от санаторно-курортной путевки в полном объеме по вине Агента или его Клиента, Принципал взыскивает штрафные санкции с Агента, в следующих размерах:

- при отказе от санаторно-курортной путевки в срок от 20 (двадцати) до 10 (десяти) суток до ее начала – 20 % от стоимости санаторно-курортной путевки;

- при отказе от санаторно-курортной путевки в срок от 10 (десяти) до 3 (трех) суток до ее начала – 50 % от стоимости санаторно-курортной путевки;

- при отказе от санаторно-курортной путевки менее чем за 72 (семьдесят два) часа до ее начала – 90 % от стоимости санаторно-курортной путевки.

Если Клиент не заехал (не своевременно заехал) в санаторий в связи с существенным изменением обстоятельств, из которых он исходил при оформлении путевки, штраф, установленный настоящим пунктом, не взыскивается, при условии, что Клиент предоставит документ, подтверждающий наличие данных обстоятельств.

К существенным изменениям обстоятельств относится невозможность Клиентом совершения поездки (смерти или внезапного тяжелого заболевания близких родственников (жены, мужа, детей, матери, отца и т.д.)).

4.7. При несвоевременном заезде Клиента в санаторий без уважительной причины (за исключением смерти или внезапного тяжелого заболевания близких родственников (жены, мужа, детей, матери, отца), противопоказания к лечению, обострения заболевания) стоимость неиспользованных дней санаторно-курортной путевки не возмещается, сухой паек не выдается. Уважительная причина должна быть документально подтверждена. Принципал возмещает Агенту денежные средства в случае досрочного отъезда или просроченного заезда по уважительной причине исходя из суммы недополученных услуг. Расчет выплаты агентского вознаграждения производится за фактически оказанные услуги путем перерасчета и подписания двухстороннего акта, выполненных работ, к которому прилагается отчет Агента.

4.8. В случае нарушения п.2.1.5. настоящего договора Агент несет самостоятельную ответственность перед своим клиентом, направляемым в санаторий.

4.9. В случае неиспользования Агентом или его Клиентом санаторно-курортной путевки в полном объеме (несвоевременный заезд, досрочный отъезд) по вине Агента или его клиента, денежные средства за неиспользованные дни возврату не подлежат.

4.10. В случае досрочного отъезда из санатория по инициативе Клиента без уважительной причины, не связанного с ненадлежащим исполнением Принципала обязательств, взятых на себя по настоящему договору, Принципал возвращает Агенту 85% от стоимости не оказанных услуг. Субъективная неудовлетворенность Клиента содержанием мероприятий культурного - массового досуга, состоянием медицинского оборудования, услуг, внешнего вида зданий и помещений столовой, номерного фонда иные субъективные оценки, не являются основанием и уважительной причиной для досрочного отъезда и удовлетворения Принципалом требований Агента о полной или частичной компенсации неиспользованных услуг. Уважительная причина должна быть документально подтверждена. Принципал возмещает Агенту денежные средства в случае досрочного отъезда или просроченного заезда по уважительной причине исходя из суммы недополученных услуг. Расчет выплаты агентского вознаграждения производится за фактически оказанные услуги путем перерасчета и подписания двухстороннего акта, выполненных работ, к которому прилагается отчет агента.

4.11. Любой внедоговорный ущерб, нанесенный Принципалу клиентами Агента, должен быть компенсирован Принципалу Клиентами в соответствии с действующим законодательством РФ, при содействии Агента.

4.12. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязанностей по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. Принципал имеет право требовать полного возмещения причиненных ему убытков Агентом в соответствии со статьей 15 ГК РФ.

4.13. Сторона, чье право нарушено, выплачивает пеню в размере 1/130 ставки рефинансирования ЦБ РФ от суммы задолженности за каждый день просрочки обязательства.

**5. ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ.**

5.1. Прием и размещение Клиентов Агента осуществляется Принципалом на основании направлений (путевок) Агента после поступления денежных средств на расчетный счет Принципала.

5.2. Путевка действительна только для указанного в ней лица. Передача оформленных путевок другим лицам, а равно их раздел (между другими лицами и/или по срокам), обмен или перепродажа без согласия Принципала не допускается.

5.3. При заказе прибывшими лицами не входящих в пакет путевки санаторно-курортных (медицинских) услуг, они самостоятельно заключают договор с Принципалом на их предоставление и оплачивают согласно действующему прейскуранту.

5.4. Принципал имеет право отказать в приеме и обслуживании клиенту Агента в случае, если паспортные данные клиента не соответствуют данным, указанным в путевке.

5.5. В случае нарушения Клиентом правил проживания Принципал имеет право применять меры согласно действующему законодательству РФ, вплоть до выселения, отдыхающего без предоставления возврата стоимости за неиспользованные дни санаторно-курортной путевки.

5.6. В случае причинения Клиентом (либо его сопровождающими) вреда имуществу Принципала, причиненный вред возмещается виновным лицом в полном объеме путем внесения денежных средств в кассу санатория. Оценка ущерба производится комиссией Принципала с ознакомлением результатов проверки причинителя ущерба, а в случае его недееспособности – его законных представителей.

5.7. Поселение (выезд) Клиента производится строго по датам, указанным в санаторно-курортной путевке, в соответствии с установленным в санатории расчетным часом.

5.8. Клиент, прибывший раньше срока действия санаторно-курортной путевки, может быть размещен в санатории при наличии свободных мест и за дополнительную оплату, в соответствии с действующим прейскурантом.

5.9. В случаях, когда день отъезда не совпадает с расписанием движения авиа, ж/д. транспорта, продление пребывания в санатории производится за дополнительную плату при наличии свободных мест. В случае отсутствия в санатории свободных мест Клиент обязан освободить номер в установленный срок.

5.10. В случаях досрочного размещения или задержки выезда Клиента взимается плата за полные сутки.

5.11. Агент не вправе использовать без разрешения Принципала его фирменную символику.

**6.ФОРС-МАЖОР**

6.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения настоящего договора в результате обстоятельств чрезвычайного характера, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить.

6.2. В случаях наступления обстоятельств, предусмотренных в п.6.1., срок выполнения стороной обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действуют эти обстоятельства и их последствия.

**7. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ**

7.1. Условия настоящего договора и соглашений (протоколы и т.п.) к нему конфиденциальны и не подлежат разглашению. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих равную силу, по одному для каждой из сторон.

7.2. Стороны принимают все необходимые меры для того, чтобы их сотрудники, агенты, правопреемники без предварительного согласия другой стороны не информировали третьих лиц о деталях данного договора и приложений к нему.

**8. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

8.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть в процессе исполнения настоящего договора, Стороны будут решать путем переговоров. Если путем переговоров это сделать не удастся, споры и разногласия должны решаться в досудебном порядке путем направления претензий (обязательный претензионный порядок). Претензия составляется в письменной форме и направляется по почте на адрес местонахождения Сторон. Требование, указанное в претензии, может быть заявлено в суд если Сторона, направившая претензию, получит от другой Стороны отказ удовлетворить требование или не получит ответ в течение 15 (тридцати) дней с момента вручения претензии.

8.2. При не урегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры разрешаются в порядке, установленном действующим законодательством.

**9. ИЗМЕНЕНИЕ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

9.1. Настоящий договор может быть изменен или прекращен по письменному соглашению сторон, а также в других случаях, предусмотренных законодательством и настоящим договором.

9.2. Принципал вправе в любое время отказаться от исполнения настоящего договора путем направления письменного уведомления Агенту, при этом Агент сохраняет право на вознаграждение за услуги, оказанные им до прекращения настоящего договора. Договор считается расторгнутым с момента получения Агентом уведомления санатория, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения договора.

9.3. Агент вправе отказаться от настоящего договора путем направления письменного уведомления Принципалу. Договор считается расторгнутым с момента получения санаторием уведомления Агента, если в уведомлении не предусмотрен более поздний срок расторжения договора.

**10. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА**

10.1. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно любым лицам, для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или достигнуть неправомерные цели.

10.2. При исполнении своих обязательств по настоящему Договору, Стороны, их аффилированные лица, работники или посредники не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также действия, нарушающие требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем.

10.3. В случае возникновения у одной из Сторон подозрений, что произошло или может произойти нарушение любого из вышеуказанных условий, соответствующая Сторона обязуется незамедлительно уведомить в письменной форме о ставшем известном факте неправомерных действий другую Сторону, и при необходимости, по запросу предоставить дополнительные пояснения и необходимую информацию (документы).

10.4. В случае если указанные неправомерные действия работников одной из Сторон, ее аффилированных лиц или посредников, установлены вступившим в законную силу решением (приговором) суда, другая Сторона имеет право в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора, путем направления письменного уведомления о расторжении Договора. Сторона, являющаяся инициатором расторжения настоящего Договора по указанным основаниям, вправе требовать возмещения реального ущерба, возникшего в результате такого расторжения.

10.5. С целью предотвращения действий, квалифицируемых применимым для целей настоящего Договора законодательством как дача / получение взятки, коммерческий подкуп, а также действий, нарушающих требования применимого законодательства и международных актов о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, Сторона в случае если доля владения собственником / конечным бенефициаром составит 20% и более уставного капитала и (или) при изменениях в исполнительных органах, обязана представлять другой Стороне информацию о таких изменениях на официальном бланке организации на бумажном носителе или в электронном виде (по адресам электронной почты, указанным в настоящем Договоре, или на электронном носителе) в течение 30 (тридцати) календарных дней после таких изменений.

Не представление указанной информации является существенным нарушением настоящего Договора. В случае если указанные информация и документы не были надлежащим образом представлены Стороне, такая Сторона вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения настоящего Договора без возмещения убытков. Настоящий Договор считается расторгнутым по истечении 20 (двадцати) календарных дней со дня получения Стороной соответствующего уведомления. При этом все исполненное по Договору, а если это невозможно - стоимость исполненного, подлежит возврату, если предусмотренное Договором встречное предоставление не может быть осуществлено другой Стороной ввиду расторжения договора.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

11.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором, стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны надлежаще уполномоченными на то, представителями сторон.

11.3. Все уведомления и сообщения должны направляться в письменной форме. Сообщения будут считаться исполненными надлежащим образом, если они посланы заказным письмом, по электронной почте, по телеграфу, телетайпу, телексу, телефаксу или доставлены лично по почтовым адресам сторон с получением под расписку соответствующими должностными лицами.

11.4. Настоящий договор вступает в силу с момента его подписания сторонами.

11.5. Настоящий договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из сторон.

11.6. Стороны договорились, что документы, переданные по факсу, электронной почте каждой из Сторон, имеют полную юридическую силу до замены оригиналами.

**12. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. Основанием для получения санаторно-курортной путевки является заполненная в установленном порядке доверенность Агента и платежное поручение, заверенное банком.

12.2. Стороны обязуются в течение 7 рабочих дней извещать друг друга об изменении адресов, банковских реквизитов, контактных телефонов.

**13. АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН.**

|  |  |
| --- | --- |
| **ПРИНЦИПАЛ**  **ООО Санаторий “Красноусольск”**  453079, Республика Башкортостан, Гафурийский район, с. Курорта  ИНН 0219008473/ КПП 021901001  ОКПО 02582058  ОКВЭД (ОКОНХ) 85.11.2  р/с 40702810206000002960 в Башкирском отделении №8598 ПАО Сбербанк г. Уфа  к/с 30101810300000000601  БИК 048073601  тел.8(347)200-07-27,  бухгалтерия:8(34740)2-94-33  [www.krasnousolsk.ru](http://www.krasnousolsk.ru)  E-mail: [market@krasnousolsk.ru](mailto:market@krasnousolsk.ru)  Директор  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Р.Р. Бадретдинов**  м.п. | **АГЕНТ**  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ИНН/КПП  ОКПО  ОКВЭД (ОКОНХ)  Р/С  Банк \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  К/С  БИК  E-mail:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  м.п. |