



ФАРМАН
ПРИКАЗ

«29» 04 2022 г.

№ 117/19

с. Курорта

Об утверждении Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО Санаторий «Красноусольск»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить и ввести в действие с даты подписания настоящего приказа Положения о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО Санаторий «Красноусольск».
2. Отменить ранее действующее Положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО Санатории «Красноусольск»
3. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Приложение: положение о порядке предоставления платных медицинских услуг в ООО Санаторий «Красноусольск» на 11 листах.

Директор

Р.Р. Бадретдинов



«Утверждаю»

Директор ООО Санаторий
«Красноусольск»
Р.Р.Бадретдинов

ПОЛОЖЕНИЕ О ПОРЯДКЕ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ В ООО САНАТОРИЙ «КРАСНОУСОЛЬСК»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящее положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Трудовым кодексом РФ, Налоговым кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Законом РФ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ», действующим законодательством РФ в сфере охраны здоровья граждан, защиты прав потребителей, ценообразования, налогообложения, Уставом и локальными актами ООО Санаторий «Красноусольск».

1.2. Положение определяет порядок и условия предоставления в санатории «Красноусольск» (далее-санаторий) в рамках предмета её уставной деятельности платных медицинских услуг потребителям и является обязательным для исполнителей, участвующих в предоставлении указанных услуг.

При этом под платными медицинскими услугами понимается комплекс медицинских услуг, оказываемых физическим лицам на основании договора об оказании платных медицинских услуг за счет их собственных средств. Данные услуги не входят в стоимость санаторно-курортной путевки (курсовки).

1.3. Платные медицинские услуги представляются физическим лицам (далее-потребители) в виде врачебно-консультативной, диагностической, физиотерапевтической и лечебно-реабилитационной помощи.

1.4. Исполнителем платных медицинских услуг является специалист ООО Санаторий «Красноусольск» со средним профессиональным и высшим

профессиональным медицинским образованием, имеющим сертификат специалиста, категорию, ученую степень, свидетельство, подтверждающее прохождение дополнительного обучения по конкретному виду медицинской услуги на основании договора на оказание платных медицинских услуг с санаторием.

1.5. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в свободное от основной работы время. В основное же рабочее время допускается оказание платных медицинских услуг:

- в порядке исключения, если это не создает препятствий для получения бесплатной медицинской помощи имеющим на это право пациентам либо если в силу особенностей процесса оказания медицинской помощи невозможно организовать во внерабочее время (лабораторные исследования, функциональная диагностика и т.д.);

- если согласно утверждённого директором санатория режима работы исполнителей предоставление платных медицинских услуг потребителям организовано в основное рабочее время.

1.6. Обязательство потребителя по оплате медицинской услуги считается исполненным с момента внесения денежных средств в кассу, либо на расчетный счет санатория. По факту оплаты в кассу санатория выдается соответствующий документ (чек контрольно-кассового аппарата, приходный ордер, квитанция, талон POST-терминала или другая форма бланка строгой отчетности, разрешенной законодательством РФ). Оплата производится до начала оказания услуги.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1. Санаторий обеспечивает потребителей в наглядной форме (на официальном сайте и социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», на информационных стендах (стойках), размещенных в доступных местах) достоверной, доступной и

бесплатной информацией по условиям предоставления платных медицинских услуг, в том числе:

- наименование санатория;
- адрес места нахождения санатория, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц;
- сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности;
- перечень платных медицинских услуг, их стоимости; информация о режиме работы санатория и медицинских подразделений санатория, кабинетов по предоставлению платных медицинских услуг;
- сведения о порядке и условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
- сведения о медицинских работниках (исполнителях), участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об их профессиональном образовании и квалификации;
- адреса и телефоны органа исполнительной власти Республики Башкортостан в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

2.2. Основанием для оказания платных медицинских услуг являются:

- желание потребителя получить выбранную услугу и отсутствие противопоказаний к ней;
- отсутствие соответствующей услуги в стандарте санаторно-курортного лечения путевки (курсовки);
- наличие в санатории возможностей по оказанию платных медицинских услуг на имеющейся лечебно- диагностической базе;

2.3. Предоставление исполнителями платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с утвержденным перечнем, который разрабатывается санаторием самостоятельно в рамках видов работ (услуг), указанных в имеющейся Лицензии на медицинскую деятельность. Перечень платных медицинских услуг утверждается директором приказом по санаторию.

2.4. Платные медицинские услуги предоставляются потребителям в санатории в рамках заключаемых в соответствии с требованиями Гражданского кодекса Российской Федерации, Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей», договора на оказание платных медицинских услуг.

2.5. Договор должен содержать:

сведения о санатории: наименование Санатория - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию; номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием адреса места нахождения и телефона выдавшего ее лицензирующего органа;

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства потребителя (законного представителя потребителя);

перечень платных услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

стоимость платных услуг, сроки и порядок их оплаты;

условия и сроки предоставления платных услуг;

должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица (исполнителя), заключающего договор от имени санатория, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись;

ответственность сторон за невыполнение условий договора;

порядок изменения и расторжения договора;

иные условия, определяемые по соглашению сторон.

Договор составляется в 2-х экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у потребителя. Санаторий предоставляет по требованию потребителя (законного представителя) копию лицензии на осуществление медицинской.

До заключения договора врач-специалист санатория, назначивший услугу, либо непосредственный исполнитель услуги, уведомляет потребителя о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) к оказанию услуги, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой

невозможность завершения в срок, или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя, или исказить результаты диагностических исследований.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя), данного в порядке, установленном законодательством РФ об охране здоровья граждан.

По окончании оказания услуг между потребителем и исполнителем составляется акт об оказании платных медицинских услуг, с указанием количества и цены, полученных платных медицинских услуг.

2.6. Санаторий предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения;

об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

2.7. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

2.8. Платные медицинские услуги (с учетом их видов) предоставляются на лечебно- диагностической базе санатория.

2.9. Директор санатория осуществляет общее руководство деятельностью санатория по оказанию платных медицинских услуг, а именно:

- осуществляет общее руководство и контроль за деятельностью санатория по оказанию платных медицинских услуг потребителям;
- производит прием на работу и увольнение персонала санатория;
- заключает необходимые для деятельности медицинских подразделений договоры по оказанию платных услуг;

- осуществляет необходимые финансово-хозяйственные операции, как распорядитель финансовых ресурсов;

- обеспечивает осуществление плановых (внеплановых) проверок деятельности санатория по организации работы медицинских подразделений (кабинетов), бухгалтерского учета и отчетности, других финансово-хозяйственных операций в сфере платных медицинских услуг;

- контролирует обеспечение своевременного предоставления в государственные органы исполнительной власти, а также в другие ведомства отчетности и сведений, связанных с деятельностью санатория в сфере оказания платных медицинских услуг.

2.10. На руководителей структурных подразделений, задействованных в оказании платных медицинских услуг возлагаются следующие обязанности:

- организация деятельности по оказанию платных медицинских услуг;
- подбор и расстановка медицинского и обслуживающего персонала;
- осуществление непосредственного руководства деятельностью специалистов, задействованных в предоставлении платных медицинских услуг;

- обеспечение неукоснительного исполнения и соблюдения работниками требований действующего законодательства, настоящего Положения, локальных нормативных актов санатория, регламентирующих деятельность по оказанию платных медицинских услуг, в том числе соблюдения трудовой дисциплины, требований качества к услугам, сохранности материальных ценностей и имущества санатория (медицинского оборудования, расходных материалов и др.);

- постоянный контроль за оказанием исполнителем платных медицинских услуг в строгом соответствии с утвержденными перечнями платных медицинских услуг;

- своевременное реагирование на поступающие от потребителей жалобы, принятие мер по устранению выявленных недостатков;

- контроль за надлежащим оформлением медицинской документации, договоров и актов исполнителями, непосредственно оказывающими платные медицинские услуги;

- контроль за своевременным предоставлением отчетности исполнителем по оказанным платным медицинским услугам в бухгалтерию, планово-экономический отдел и заинтересованным руководителям.

2.11. Санаторий обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

2.12. Санаторий предоставляет платные услуги, качество которых должно соответствовать условиям договора, а при отсутствии в договоре условий об их качестве-требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида. Если действующим законодательством РФ предусмотрены обязательные требования к качеству услуг, то качество предоставляемых платных услуг должно соответствовать этим требованиям.

2.13. Оплата труда исполнителей за оказанные платные медицинские услуги осуществляется на основании Положения об оплате труда.

3. ФОРМИРОВАНИЕ ЦЕНЫ НА ПЛАТНЫЕ МЕДИЦИНСКИЕ УСЛУГИ

3.1. Расчет стоимости услуги ведется, исходя из экономических интересов санатория, в том числе методом сравнения текущих рыночных цен.

3.2. Стоимость платной медицинской услуги, складывается из расчетной себестоимости и рентабельности.

3.2.1. Расчетная себестоимость медицинских услуг включает в себя:

- прямые затраты, (оплата труда исполнителя, социальные начисления на заработную плату, амортизация помещений и оборудования, расходные материалы, ремонт производственных мощностей, техническое обслуживание оборудования; коммунальные услуги и др.)

- косвенные (накладные) расходы (административно- управленческие расходы и др.).

3.2.2. Рентабельность медицинской услуги устанавливается по каждому виду услуги не менее 5% и может зависеть от спроса на услугу и сложности ее выполнения.

3.3. Прейскуранты на платные медицинские услуги (далее – преЙскурант) формируются планово- экономическим отделом санатория и утверждаются директором приказом по санаторию.

3.4. Утвержденные преЙскуранты на платные медицинские услуги являются для потребителя фиксированными и могут быть изменены в зависимости от изменений цен на затраты, включенные в себестоимость медицинской услуги, при необходимости установления цен на новые виды услуг.

4. БУХГАЛТЕРСКИЙ УЧЕТ, ОТЧЁТНОСТЬ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ДОХОДОВ, ПОЛУЧЕННЫХ ОТ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

4.1. Доходы, полученные санаторием от платных услуг, учитываются на текущем счете по учету средств полученных от потребителей услуг.

4.2. Санаторий организует отдельный (статистический и бухгалтерский) учет платных медицинских услуг.

4.3. Отчётность и порядок налогообложения доходов санатория от платных медицинских услуг устанавливается налоговым законодательством РФ.

4.4. Финансовые средства (доходы), полученные от оказания платных медицинских услуг распределяются санаторием, на оплату труда исполнителей, участвующих в предоставлении платных услуг, социальные начисления на заработную плату, укрепление материально-технической базы санатория, уплаты соответствующих налогов и на другие цели.

4.5. Санаторий в целях материального стимулирования и социальной поддержки работников- исполнителей услуг вправе также выплачивать вознаграждения.

4.6. Ответственным за организацию и ведение бухгалтерского учета в т. ч. по платным медицинским услугам, своевременное предоставление полной и достоверной отчетности, за соблюдение законодательства при выполнении финансово-хозяйственных операций является главный бухгалтер Санатория.

5.3. В каждом кабинете, где оказываются платные медицинские услуги, ведется учет объема оказанных услуг в журнале «Учета приема пациентов по

платным медицинским услугам» с указанием Ф.И.О. потребителя, вида, количества и стоимости оказанных процедур. Журнал должен быть прошнурован, пронумерован, скреплен печатью Санатория. Ответственность за ведение данного журнала возлагается на медперсонал, оказывающий данные услуги. Ежемесячно, по итогам работы за месяц, не позднее 5-го числа месяца, следующего за отчетным месяцем, исполнителем, оказывающим платные медицинские услуги, сдает руководству санатория отчет о предоставленных услугах на основании договоров и документов, подтверждающих факт оплаты услуг.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

5.1. Потребители платных медицинских услуг вправе требовать предоставления услуг надлежащего качества, сведений о наличии лицензии и сертификата специалиста, непосредственно оказывающего услугу, перечнях и прейскурантах платных медицинских услуг.

5.2. Потребители, пользующиеся платными медицинскими услугами, обязаны:

- оплатить стоимость предоставляемой медицинской услуги;

- выполнять требования, обеспечивающие качественное предоставление платной медицинской услуги, включая сообщение необходимых для этого сведений.

5.3. Потребители, в случае причинения вреда их здоровью и жизни при оказании платных медицинских услуг, вправе предъявить исполнителю требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением или ненадлежащим исполнением условий договора, возмещении ущерба в случае причинения вреда здоровью и жизни, а также о компенсации за причинение морального вреда в соответствии с законодательством РФ.

5.4. В случае неисполнения Исполнителем обязательств о сроках оказания услуг Заказчик вправе по своему выбору:

- назначить новый срок оказания услуги;

- потребовать уменьшения стоимости предоставленной услуги;
- потребовать исполнения услуги другим специалистом;
- расторгнуть договор.

6. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

6.1. Исполнитель несет ответственность перед потребителем платных медицинских услуг за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора на их оказание, в том числе и за причинение вреда здоровью и жизни потребителя в процессе предоставления этих услуг. Основания ответственности и порядок возмещения причиненного имущественного вреда, вреда здоровью и жизни пациента, уплаты неустойки (штрафа, пени), а также компенсации морального вреда, определяются в соответствии с законодательством РФ (в том числе

-в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей»).

6.2. Исполнитель освобождается от ответственности перед потребителем за неоказание или ненадлежащее оказание платной медицинской услуги, если докажет, что неоказание или ненадлежащее оказание произошло вследствие непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

6.3. Претензии и споры, возникшие между потребителем и исполнителем в процессе оказания платных медицинских услуг, разрешаются либо путем переговоров, либо по соглашению сторон, а в случае не достижения согласия - в судебном порядке.

Начальник ЛДК:

Главный бухгалтер:



Л.М.Бадретдинова

Р.З.Насырова

Главный экономист:



К.А.Ярмеева

Начальник отдела

по управлению персоналом

и делопроизводству:



Д.Р.Мухаметшина

Юрисконсульт:



А.В.Андреева